

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die erbrachten Leistungen für den Auftraggeber durch SAMBU media content creation.

## 1. Allgemeines

**1.1** Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB genannt) sind Bestandteil aller Verträge in schriftlicher und elektronischer Form mit SAMBU media content creation (Samuel Buschenreithner) in Schiltdorf 3/1, 3322 Viehdorf (nachfolgend SAMBU media genannt) und dem Kunden (nachfolgend Auftraggeber genannt).

**1.2** Diese AGB gelten für alle gegenwärtige und zukünftige Projekte und Dienstleistungen von SAMBU media gegenüber dem Auftraggeber, selbst wenn bei Vertragsabschluss nicht ausdrücklich auf die AGB Bezug genommen wird.

**1.3** Gegenstand und Umfang der Leistungen sind in den entsprechenden Angeboten und Verträgen geregelt.

**1.4** Allfällige Geschäftsbedingungen des Auftraggebers werden nicht akzeptiert, sofern nicht im Einzelfall ausdrücklich und schriftlich anderes vereinbart wird. Eines besonderen Widerspruchs gegen AGB des Auftraggebers durch SAMBU media bedarf es nicht.

## 2. Vertragsabschluss

**2.1** Einem Vertragsabschluss geht immer ein unverbindliches Erstgespräch zwischen SAMBU media und dem Auftraggeber voraus. Ein Auftrag gilt als erteilt, wenn von SAMBU media ein schriftliches oder mündliches Angebot dem Auftraggeber unterbreitet und dieses innerhalb von 14 Tagen nach dem Ausstellungsdatum im vollem Umfang schriftlich oder per E-Mail oder durch das Unterzeichnen eines Vertrages bestätigt wurde.

**2.2** Nachträgliche Änderungen des Auftragsumfanges durch den Auftraggeber bedarf einer schriftlichen Genehmigung durch SAMBU media.

## 3. Angebot und Preisangaben

**3.1** Angebote von SAMBU media sind 14 Tage ab Ausstellungsdatum gültig.

**3.2** Die Preisangaben in einem Angebot, in einer sonstigen schriftlichen oder mündlichen Vereinbarung sowie auf [www.sambu-media.at](http://www.sambu-media.at) verstehen sich als Nettopreise. Das bedeutet, es handelt sich um Preisangaben exklusive der gesetzlich geltenden Umsatzsteuer.

## 4. Pflichten des Auftraggeber

**4.1** Der Auftraggeber hat sicherzustellen, dass die für die Umsetzung des Auftrages übermittelten Grafiken, Texte, Fotos und Unterlagen keine Urheberrechte oder sonstige Rechte Dritter verletzen.

**4.2** SAMBU media haftet nicht bei allfälligen Verletzungen von Urheberrechten oder sonstigen Rechten Dritter durch den Auftraggeber. Die Verantwortung liegt allein beim Auftraggeber. Ebenso stellt der Auftraggeber die für die Realisierung des Projektes benötigten Informationen und Dateien fristgerecht zur Verfügung.

## 5. Leistungstermine

**5.1** Angegebene Konzepts- oder Fertigstellungstermine gelten als Richtlinien und sind nicht verbindlich, sofern kein verbindlicher Termin festgelegt wurde.

**5.2** Verbindliche Termine sind schriftlich oder per E-Mail zu vereinbaren.

**5.3** Werden vom Auftraggeber die für die Umsetzung des Projektes benötigten Unterlagen und Dateien nicht zeitgemäß zur Verfügung gestellt, insbesondere wenn dieser Umstand eine Finalisierung des Projektes wesentlich erschwert oder unmöglich macht, ist SAMBU media berechtigt, den Vertrag und sämtliche Vereinbarungen aufzulösen. Die bis dahin erbrachten Leistungen werden nach Arbeitsstunden in Rechnung gestellt.

## 6. Zustellung der Rechnung

**6.1** Die Rechnung wird nach Fertigstellung des Auftrages dem Auftraggeber zugestellt. Dies betrifft Aufträge ohne fortlaufende Betreuung, jedoch ist SAMBU media berechtigt, wenn mit dem Auftraggeber vereinbart, Teilrechnungen während des Auftragszeitraumes zu stellen.

**6.2** Leistungsverträge mit einer Leistungsfrist über einen längeren Zeitraum sowie Ratenzahlungen werden monatlich, vierteljährlich, halbjährlich oder jährlich im Voraus verrechnet, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde.

**6.3** Sofern nichts anderes vereinbart ist, werden Rechnungen dem Auftraggeber per E-Mail (als PDF) oder postalisch zugesandt.

## 7. Zahlung und Verzugszinsen

**7.1** Sofern schriftlich nichts anderes vereinbart wurde, ist die Rechnung bis spätestens 14 Tage ab Rechnungsdatum und ohne Abzug fällig. Bei Nichteinhaltung der Zahlungsfrist werden Verzugszinsen in der Höhe der gesetzlichen Vorgaben für Verbraucher- oder Unternehmergeeschäfte gestellt. Bei der zweiten sowie dritten Mahnung werden zusätzlich Mahngebühren in der Höhe von 40,- Euro (Mahnspesen gemäß § 458 Unternehmensgesetzbuch) in Rechnung gestellt.

## 8. Eigentum Vorbehalt

**8.1** Bis zur vollständigen Bezahlung, bleiben alle Inhalte, welche durch die Leistung von SAMBU media erstellt wurden, das Eigentum von SAMBU media.

## 9. Kündigung

**9.1** Die Kündigung (Rücktritt) eines Vertrages durch den Auftraggeber ist jederzeit ohne Angaben von Gründen möglich und ist mündlich (telefonisch) oder schriftlich (Mail, Post) an Samuel Buschenreithner, Schilddorf 3/1, 3322 Viehdorf, Tel: 0680 15 68 79 1 oder per Mail an [office@sambu-media.at](mailto:office@sambu-media.at) zu richten.

**9.2** Bis zur Kündigung erbrachte Leistungen durch SAMBU media werden nach Arbeitsstunden abgerechnet und in Rechnung gestellt.

**9.3** Die Kündigung tritt sofort in Kraft - ausgenommen sind längerfristige Leistungsverträge. Die Kündigung eines längerfristigen Leistungsvertrages (zum Beispiel Webseitewartung) - also Verträge mit Vorauszahlungen - durch den Auftraggeber tritt ab dem Ende der Vertragslaufzeit (den Beginn der nächsten Vertragslaufzeit) in Kraft, bis zu dem die Vorauszahlung getätigt wurde. Eine Rückvergütung ist nicht möglich, insofern die Leistungen bereits erbracht wurden.

**9.4** Unter folgendem Link ist ein Kündigungsformular zu finden: <https://sambu-media.at/downloads>

## 10. Vollendung und Übergabe

**10.1** Sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, wird das Projekt dem Auftraggeber vor der Fertigstellung als

Entwurf zur Begutachtung und Abnahme vorgelegt. Nach dessen Einverständnis und etwaigen Korrekturen wird das Projekt vollendet und dem Auftraggeber auf einem geeigneten Datenträger oder durch das Hochladen auf einem Webserver übergeben.

**10.2** Nach der Übergabe der Projektdaten an den Auftraggeber ist SAMBU media nicht zur Sicherung der Daten verpflichtet.

**10.3** Bei Aufträgen ohne visuell messbaren Ergebnis (zum Beispiel Websitewartung) wird Ihnen ein Bericht über die Leistungen übermittelt. Im Regelfall wird so ein Bericht gemeinsam mit der monatlichen, vierteljährlichen, halbjährlichen oder jährlichen Rechnung übermittelt werden.

## 11. Abnahme von Designprojekten durch Auftraggeber

**11.1** Nach Vollendung und Übergabe eines Web- oder Designprojektes ist der Auftraggeber zur Abnahme des Projektes verpflichtet, sofern die erbrachte Leistung durch SAMBU media den vertraglichen Anforderungen entspricht.

**11.2** Die Frist für die Abnahme beträgt 7 Tage ab dem Tag der Übergabe. Der Auftraggeber verpflichtet sich das Projekt zu prüfen und gegebenenfalls (zum Beispiel bei einer Website) die Funktionen zu testen.

**11.3** Etwaige Mängel bei Web- oder Designprojekten sind sofort, spätestens jedoch nach 7 Tagen anzuzeigen. SAMBU media wird die Korrekturen rasch durchführen.

**11.4** Das Web- oder Designprojekt gilt als abgenommen und genehmigt, wenn der Auftraggeber innerhalb von 14 Tage ab dem Tag der Übergabe keinen Mängel anzeigt. Änderungen nach der Abnahme sind kostenpflichtig.

## 12. Webhosting und Domain

**12.1** Im Bereich Webhosting und Domain tritt SAMBU media als Vermittler zwischen dem Auftraggeber und dem Hosting Anbieter (Provider) auf. Die Registrierung der Domain kann vom Auftraggeber selber oder nach Bevollmächtigung von SAMBU media im Wege des Providers veranlasst werden.

**12.2** SAMBU media hat keinen Einfluss darauf, dass die Wunschdomain von der zuständigen Registrierungsstelle dem Auftraggeber tatsächlich zugeteilt wird. Bei erfolgreicher Registrierung der Domain wird der Auftraggeber mit allen Rechten und Pflichten als Domaininhaber eingetragen. Der Domaininhaber ist für die bereit gestellten Informationen auf dem vom Provider zur Verfügung gestellten Hostingprodukt vollumfänglich verantwortlich.

**12.3** Bezüglich Webhosting und der Domain gelten die AGB des Drittanbieters (Provider, Domain Registrierungsstelle). Jede Haftung durch SAMBU media ist in diesem Zusammenhang ausgeschlossen. Sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, erfolgt die Verrechnung des Webhosting und Domain direkt über den Hosting Anbieter.

**12.4** Eine Kündigung des Webhosting und der Domain hat nach Inkrafttreten dieser die Löschung aller Daten zur Folge. Für etwaige Sicherung der Daten ist der Auftraggeber selber verantwortlich, ausgenommen SAMBU media wird dazu beauftragt. Ein solcher Auftrag wird von SAMBU media gesondert verrechnet.

## 13. Kennzeichnung und Referenz

**13.1** Sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, behält sich SAMBU media vor, auf den einzelnen erstellten Seiten einer Weblösung des Auftraggeber unentgeltlich eine Kennzeichnung (Verlinkung) auf den Urheber (Website von SAMBU media) zu platzieren. Dieser Link besteht entweder aus einer Grafik oder einem Text und wird in das

Erscheinungsbild der Auftraggeberseite so gestaltet, dass dieser nicht störend ist.

**13.2** Gegen einen zuvor festgelegten Betrag hat der Auftraggeber die Möglichkeit, eine Kennzeichnung (Link) von SAMBU media auf der Website entfernen zu lassen. Ansonsten ist der Auftraggeber nicht berechtigt, diese Hinweise zu entfernen.

**13.3** Sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, behält sich SAMBU media vor, die durch einen Auftraggeber beauftragten und von SAMBU media erstellten Projekte sowie Inhalte als Referenz inklusive einer Beschreibung auf der Homepage von SAMBU media darzustellen.

## 14. Nutzungsrechte, Lizenzschlüssel

**14.1** Sofern nicht anderes schriftlich vereinbart wurde, räumt SAMBU media dem Auftraggeber nach der vollständigen Bezahlung aller Leistungen ein einfaches und nicht übertragbares Nutzungsrecht für den jeweiligen Zweck ein. Zum Beispiel bedeutet dies, wenn SAMBU media Leistungen zur Gestaltung einer Internetpräsenz erbrachte, so ist die Nutzung durch den Auftraggeber auf eine Verwendung im Internet beschränkt.

**14.2** Alle Leistungen von SAMBU media, einschließlich jener aus Präsentationen (z.B. Anregungen, Ideen, Skizzen, Vorentwürfe, Skribbles, Reinzeichnungen, Konzepte, Negative, Dias), auch einzelne Teile daraus, bleiben ebenso wie die einzelnen Werkstücke und Entwurfsoriginale im Eigentum von SAMBU media und können jederzeit - insbesondere bei Beendigung des Vertragsverhältnisses - zurückverlangt werden.

**14.3** Der Kunde erwirbt durch Zahlung des Honorars das Recht der Nutzung für den vereinbarten Verwendungszweck. Sofern anders vereinbart, werden Nutzungsrechte für, durch SAMBU media, erstellte Inhalte je nach Zweck gesondert und ausschließlich in schriftlicher Form übertragen.

**14.4** Der Auftraggeber haftet für jede widerrechtliche Nutzung in doppelter Höhe des für diese Nutzung angemessenen Honorars.

## 15. Haftungsausschluss

**15.1** SAMBU media übernimmt keine Haftung für Datenverlust. Sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, ist der Auftraggeber selbst für eine Datensicherung verantwortlich.

**15.2** SAMBU media haftet nicht für Schäden, die im Zusammenhang mit der Benutzung der zur Verfügung gestellten Leistungen stehen. Jede Haftung für Folgeschäden ist ausgeschlossen.

Weiters ist der Auftraggeber allein für den Inhalt verantwortlich. Störungen und Schäden, die durch eine fehlerhafte Software (zum Beispiel CMS Systeme) entstehen und die nicht ursächlich von SAMBU media stammen, wird von SAMBU media keine Haftung übernommen.

**15.3** In Fällen leichter Fahrlässigkeit ist eine Haftung von SAMBU media für Sach- oder Vermögensschäden des Auftraggebers ausgeschlossen, gleichgültig ob es sich um unmittelbare oder mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn oder Mangelfolgeschäden, Schäden wegen Verzugs, Unmöglichkeit, positiver Forderungsverletzung, Verschuldens bei Vertragsabschluss, wegen mangelhafter oder unvollständiger Leistung handelt. Das Vorliegen von grober Fahrlässigkeit hat der Geschädigte zu beweisen.

## 16. Datenschutz

**16.1** Der Auftraggeber erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass SAMBU media die vom Auftraggeber bekannt gegebenen Daten (Name, Adresse, E-Mail, Kreditkartendaten, Daten für Kontoüberweisung) für Zwecke der Vertragserfüllung und Betreuung des Kunden sowie für eigene Werbezwecke automationsunterstützt ermittelt,

speichert und verarbeitet. Der Auftraggeber ist einverstanden, dass ihm elektronische Post zu Werbezwecken bis auf Widerruf zugesendet wird.

## 17. Geheimhaltung

**17.1** SAMBU media verpflichtet sich zur Geheimhaltung aller Kenntnisse über geschäftliche Angelegenheiten sowie Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse, die vom Auftraggeber zur Leistungserbringung zur Verfügung gestellt werden.

**17.2** SAMBU media ist berechtigt, ihm anvertraute personenbezogene Daten des Auftraggebers im Rahmen der Geschäftsverbindung zu verarbeiten und Projekte zu referenzieren.

## 18. Streitbeilegung

**18.1** Beschwerden und Online Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten nach Artikel 14 Absatz 1 (ODR-VO): SAMBU media ist jederzeit um ein Einvernehmen mit dem Kunden bemüht. Im Falle einer Beschwerde können Sie uns unter [office@sambu-media.at](mailto:office@sambu-media.at) erreichen. Gemeinsam werden wir eine Lösung zu Ihrer Zufriedenheit finden. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Die OS-Plattform ist eine Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten, die aus Online Dienstleistungen und Kaufprozesse entstehen. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und grundsätzlich nicht bereit.

## 19. Erfüllungsort und Gerichtsstand

**19.1** Als Erfüllungsort gilt der Sitz von SAMBU media. Jenes Gericht, in dessen Wirkungskreis der Firmensitz von SAMBU media fällt, ist bei Rechtsstreitigkeiten zuständig.

## 20. Schlussbestimmungen

**20.1** Sämtliche Neben- und Sondervereinbarungen oder Abweichungen der genannten Punkte bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so berührt dies die Verbindlichkeit der übrigen Bestimmungen und der unter ihrer Zugrundelegung geschlossenen Verträge nicht. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame, die ihr dem Sinn und Zweck am nächsten kommt, zu ersetzen

**20.2** Die Geschäftsbedingungen eines Auftraggebers gelten nur, wenn SAMBU media diesen schriftlich zustimmt.

Stand: 01.05.2023